

# การบริหารจัดการสินทรัพย์ ประเภทซอฟต์แวร์ คืออะไร?

การบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทซอฟต์แวร์ หรือ Software Asset Management (SAM) คือ ข้อปฏิบัติด้านการบริหารจัดการและการจัดซื้อซอฟต์แวร์ภายในองค์กร รวมถึงการนำไปใช้ การดูแลรักษา และการใช้ประโยชน์เพื่อลดค่าใช้จ่ายจากการมีซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น และลดความเสี่ยงด้านกฎหมายจากการใช้ซอฟต์แวร์อย่างไม่ถูกต้อง เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในการนำซอฟต์แวร์ที่มีอยู่มากำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## ประโยชน์จากการบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทซอฟต์แวร์

- สามารถลดค่าใช้จ่ายจากการซื้อซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น
- สามารถใช้ซอฟต์แวร์ให้ได้ประโยชน์สูงสุด
- ได้รับผลตอบแทนสูงสุดจากการลงทุนในซอฟต์แวร์ (ROI)
- เพิ่มประสิทธิภาพให้กับผู้ใช้ซอฟต์แวร์
- เพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูล
- สามารถควบคุมและตรวจสอบการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตได้อย่างถูกต้อง

# กระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทซอฟต์แวร์



## ขั้นที่ 1:

### กำหนดนโยบายและ แนวทางปฏิบัติ

เพื่อแสดงเป้าหมายขององค์กรในการใช้  
เฉพาะซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องเท่านั้น พร้อม  
กำหนดแนวทางเพื่อให้ได้ประโยชน์  
สูงสุดจากซอฟต์แวร์ ประเมินความ  
ต้องการใช้ และจัดซอฟต์แวร์ที่ไม่มี  
ความจำเป็น



## ขั้นที่ 2:

### ตรวจสอบซอฟต์แวร์ ที่มีในองค์กร

ทำรายการซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีใช้ใน  
องค์กร รวมถึงองค์ประกอบของ  
ซอฟต์แวร์ เช่น ซีดี, คู่มือ และเอกสาร  
อื่นๆ โดยระบุถึงคอมพิวเตอร์ที่มีการ  
ติดตั้งใช้งานด้วย ซึ่งขั้นตอนนี้อาจทำ  
ด้วยมือหรือใช้ซอฟต์แวร์ช่วยก็ได้  
(ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ช่วยตรวจสอบ  
ได้ที่ [www.bsa.org](http://www.bsa.org))



## ขั้นที่ 3:

### ระบุถึงซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ และซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้อง

จากข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 ให้นำมาตรวจ  
สอบกับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่  
องค์กรมี ลบซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิใช้งาน  
ออก แล้วจัดซื้อหรือจัดตั้งงบประมาณ  
สำหรับซอฟต์แวร์ที่ต้องการใช้ โดยใช้  
แบบฟอร์มวิเคราะห์ความต้องการ  
ซอฟต์แวร์ขององค์กร (ดังตัวอย่าง  
ด้านหลังในเอกสารนี้)



## ขั้นที่ 4:

### กำหนดให้มีการตรวจสอบ อย่างสม่ำเสมอ

การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเป็น  
งานที่ต้องอาศัยความต่อเนื่อง จึงต้องมี  
การปรับข้อมูลซอฟต์แวร์ขององค์กรให้  
ทันสมัยและรัดกุมป้องกันการใส่  
ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์อย่างสม่ำเสมอ

## รูปแบบของการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

- **การละเมิดลิขสิทธิ์โดยผู้ใช้ขององค์กร:** เกิดจากการทำสำเนาและใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีสิทธิการใช้งานไม่ครอบคลุมจำนวนผู้ใช้
- **การติดตั้งซอฟต์แวร์ในฮาร์ดดิสก์:** โดยผู้จำหน่ายคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ลูกค้าโดยไม่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง
- **การปลอมซอฟต์แวร์:** โดยการสำเนาอย่างไม่ถูกต้องหรือจำหน่ายสินค้าที่ปลอมให้เหมือนกับผลิตภัณฑ์ของแท้
- **การละเมิดลิขสิทธิ์ทางอินเทอร์เน็ต:** ผ่านเว็บไซต์ที่เปิดให้ดาวน์โหลดหรือแลกเปลี่ยนซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือจำหน่ายซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ทางอินเทอร์เน็ต

### ข้อสังเกตที่บ่งบอกว่าคุณอาจซื้อซอฟต์แวร์ไม่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

- ซื้อได้ในราคาถูกกว่าปกติมาก
- โปรแกรมบรรจุอยู่ในแผ่นซีดีที่รวมซอฟต์แวร์จำนวนมากไว้ด้วยกัน แต่มาจากผู้พัฒนาที่ต่างกัน
- แผ่นซีดีมีสีทอง หรือมีสภาพที่ไม่น่าจะเป็นของแท้ เช่น เขียนชื่อซอฟต์แวร์ด้วยลายมือบนแผ่นดิสก์
- ผู้ซื้อได้รับเฉพาะกล่องซีดีที่หุ้มด้วยพลาสติก
- ไม่มีบรรจุภัณฑ์สำหรับการจำหน่ายปลีก
- ไม่ได้รับสัญญาการใช้งาน, บัตรลงทะเบียน, เอกสารประกอบ หรือคู่มือของซอฟต์แวร์
- ได้รับผลิตภัณฑ์ผิดประเภท เช่น ระบุว่าสำหรับใช้ในสถาบันการศึกษา (Academic Edition) หรือไม่ใช้ในการจำหน่ายต่อ (Not For Resale -NFR) หรือต้องจำหน่ายพร้อมฮาร์ดแวร์ (OEM) เป็นต้น

หากไม่แน่ใจว่าได้รับผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง กรุณาติดต่อขอคำแนะนำจากบีเอสเอ

#### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มพันธมิตรธุรกิจซอฟต์แวร์

กลุ่มพันธมิตรธุรกิจซอฟต์แวร์ หรือบีเอสเอ ([www.bsa.org](http://www.bsa.org)) เป็นผู้นำที่มุ่งให้เกิดการส่งเสริมโลกดิจิทัลที่ปลอดภัยและถูกกฎหมาย บีเอสเอเป็นกระบอกเสียงของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์และคู่ค้าฮาร์ดแวร์ทั่วโลกต่อรัฐบาลของประเทศต่างๆ และในตลาดการค้าระหว่างประเทศ สมาชิกบีเอสเอประกอบด้วยผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เติบโตอย่างรวดเร็วที่สุดในโลก บีเอสเอสนับสนุนนวัตกรรมเทคโนโลยี ผ่านโครงการเพื่อการศึกษาและนโยบายที่ส่งเสริมการปกป้องลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ การรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ การค้า และอีคอมเมิร์ซ สมาชิกบีเอสเอประกอบด้วย โอบี, อาจินาท์ เทคโนโลยี, อัลเทียม, แอปเปิ้ล, ออโตเดสก์, เบนลี ซิสเต็มส์, ซีเอ, คาร์เนจี้ซีไอ, ซิสเต็มส์, ซิสโค ซิสเต็มส์, ซีเอ็นซี ซอฟต์แวร์/มาสเตอร์แคม, คอเรล, โซเบอร์ลิงค์, แดสเซลท์ ซิสเต็มส์ โซลิวีทส์ คอร์ปอเรชัน, เดล, Embarcadero, ฟรอนท์ไลน์ ทีซีบี โซลูชันส์ (ในเครือออร์โบเทควาลอร์ คัมปานี), เอชพี, โอบีเอ็ม, อินเทล, Intuit, แมคอาที, ไมโครซอฟท์, ไมเจ็ท, มินิแทป, NedGraphics, พีทีซี, ควาร์ก, ควาซท์ซอฟต์แวร์, Rosetta Stone, เอสเอพี, Scalable Software, ซิเมนส์, โซลิวีทส์, เอสพีเอสเอส, โซเบส, โซแนทเทค, โซนอบซิส, เทคค่า และเดอะ แมสเวิร์กส์ สมาชิกบีเอสเอในประเทศไทยคือ ไทยซอฟต์แวร์ เอ็นเตอร์ไพรส์

# แบบฟอร์มวิเคราะห์ความต้องการซอฟต์แวร์ขององค์กร

ข้อมูลพนักงาน:

ชื่อ: \_\_\_\_\_

หน่วยงาน/แผนก: \_\_\_\_\_

วันที่: \_\_\_\_\_

หมายเลขเครื่องคอมพิวเตอร์และสถานที่ตั้งเครื่อง: \_\_\_\_\_

ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในปัจจุบัน

Software Program	Publisher	Version	Usage (1, 2, 3, or 4)

Usage Key: 1 = Daily 2 = Weekly 3 = Monthly 4 = Never

มีซอฟต์แวร์ใดที่คุณต้องการใช้ แต่ไม่ได้ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่?

ถ้ามี โปรดกรอกรายละเอียดด้านล่างนี้

1:

2:

3: